

PROGRAMME DE FORMATION

No-code x IA génératives dans les entreprises de transport

Descriptif de la formation :

Permettre aux entreprises de transport de digitaliser simplement leurs opérations, sans développeur, en combinant automatisations « no-code » et IA générative, pour :

- Réduire les tâches manuelles répétitives
- Gagner en productivité
- Améliorer la traçabilité des informations
- Fluidifier la communication entre les équipes

Les outils no-code et l'IA générative permettent au plus grand nombre de se créer, sans compétences informatiques préalables, ses solutions numériques personnalisées pour travailler plus efficacement en optimisant les tâches et les processus.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de mettre en application les compétences suivantes :

- Identifier comment optimiser des processus en combinant OpenAI à des outils visuels d'automatisations et/ou de création de solutions internes (outils « no-code »)
- Créer des automatisations simples intégrant l'IA

Durée :

- 1 journée (soit 7 heures)

Modalités :

- **Public visé** : toute personne qui utilise les outils informatiques de l'entreprise et cherche à améliorer sa productivité ainsi que ses compétences numériques
- **Prérequis** : maîtrise des compétences numériques de base, des logiciels bureautiques et internet

Moyens :

- **Moyens pédagogiques** : alternance de phases de pédagogie :
 - ✓ Magistrale et par la démonstration, où le formateur explique des éléments techniques et méthodologiques
 - ✓ Pratique, avec la réalisation d'exercices aboutissant à la production technique de livrables, produits avec les outils no-code
 - ✓ Active, avec des phases d'auto-apprentissage accompagné, suivis de correctifs, afin que les stagiaires soient acteurs de leur montée en compétence
- **Moyens humains** : Expert informatique et IA/No-code

- **Moyens techniques** : chaque participant doit venir avec son PC avec connexion wifi, les stagiaires disposeront d'un support leur permettant de revenir a posteriori sur des points abordés pendant la formation.

Modalités d'évaluation :

Le dispositif d'évaluation est composé des éléments suivants :

- ✓ Exercices de mises en situation en session, encadrés par le formateur, pour pratiquer les postures et outils
- ✓ Questionnaire proposé en fin de session pour s'assurer de la bonne rétention des messages principaux de la formation
- ✓ Enquête de satisfaction stagiaire à chaud, enquête de satisfaction entreprise

Modalités de financement : Plan de formation de l'entreprise ou Organisme financeurs de la formation professionnelle de l'entreprise – non éligible au CPF

Validation de la formation :

Feuilles de présence, attestation de participation

Déroulé de la formation :

Introduction au no-code, à la productivité et aux « no-code ops »

- Qu'est-ce qu'un outil no-code ?
- La productivité et les « no-code ops »
- Cartographie des situations à faible valeur ajoutée dans les entreprises de transport (saisies multiples, relances manuelles, synthèse d'informations...)
- Cas d'usage : centralisation d'informations conducteurs, planning, données véhicules, alertes de conformité...

La brique de données

- Introduction aux bases de données et à Airtable
- Les types de champs
- Structurer ses données (ex : véhicules, conducteurs, missions, incidents)
- Travailler avec des vues filtrées pour différents services : exploitation, RH, maintenance
- Mises en pratique avec Airtable (ex : suivi des visites techniques, historiques retards/non-conformité...)

La brique de logique

- Introduction à l'automatisation et à Zapier
- Comprendre le fonctionnement des automatisations (déclencheur → action)
- Le lexique de base
- Mises en pratique (ex : rappel automatique aux conducteurs, alerte à la direction, mail client, archivage automatique, création de documents, planifier des relances périodiques...)

L'automatisation des IAs

- Démultiplier sa productivité en combinant IA et no-code : démonstration d'une application interne mêlant Airtable x Zapier x OpenAI
- Mises en pratique (ex : génération automatique d'un rapport de mission à partir d'un formulaire rempli par le conducteur, synthèse auto des incidents déclarés...)