

PROGRAMME DE FORMATION

Initiation aux IA génératives dans les entreprises de transport

Descriptif de la formation :

Une journée pour comprendre les usages que permettent ces technologies de nouvelle génération, et apprendre à les utiliser concrètement pour gagner du temps, fluidifier la gestion administrative, améliorer la communication et optimiser les processus internes dans le cadre des métiers des entreprises de transport.

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Rédiger des prompts efficaces et structurés dans ChatGPT, à partir de bonnes pratiques, pour générer ou corriger des documents professionnels
- Créer un assistant personnalisé pour la gestion documentaire ou l'accompagnement interne
- Identifier comment optimiser des processus en combinant OpenAI à des outils visuels d'automatisations et/ou de création de solutions internes (outils « no-code »)
- Comprendre comment l'IA peut fluidifier des tâches métier dans les domaines : administratif, relation client, RH, exploitation

Durée :

- 1 journée (soit 7 heures)

Modalités :

- **Public visé** : toute personne impliquée dans la gestion quotidienne des flux d'information : dirigeants, personnel administratif, exploitation, RH, gestion flotte...
- **Prérequis** : maîtrise des compétences numériques de base, des logiciels bureautiques et internet

Moyens :

- **Moyens pédagogiques** : alternance de phases de pédagogie :
 - ✓ Magistrale et par la démonstration, où le formateur explique des éléments techniques et méthodologiques
 - ✓ Pratique, avec la réalisation d'exercices aboutissant à la production technique de livrables, produits avec les outils no-code
 - ✓ Active, avec des phases d'auto-apprentissage accompagné, suivis de correctifs, afin que les stagiaires soient acteurs de leur montée en compétence

- **Moyens humains** : Expert informatique et IA/No-code
- **Moyens techniques** : chaque participant doit venir avec son PC avec connexion wifi, les stagiaires disposeront d'un support leur permettant de revenir a posteriori sur des points abordés pendant la formation.

Modalités d'évaluation :

Le dispositif d'évaluation est composé des éléments suivants :

- ✓ Exercices de mises en situation en session, encadrés par le formateur, pour pratiquer les postures et outils
- ✓ Questionnaire, proposé en fin de session pour s'assurer de la bonne rétention des messages principaux de la formation.
- ✓ Enquête de satisfaction stagiaire à chaud, enquête de satisfaction entreprise

Modalités de financement : Plan de formation de l'entreprise ou Organisme financeurs de la formation professionnelle de l'entreprise – non éligible au CPF

Validation de la formation :

Feuilles de présence, attestation de participation

Déroulé de la formation :

Comprendre le phénomène de l'intelligence artificielle

- Introduction sur les origines du phénomène de l'IA et des IA génératives
- Focus sur ChatGPT : les premières démonstrations.
- Les usages dans le monde professionnel
- Mise en pratique : prise en main de ChatGPT - les fonctionnalités de base, avec des cas d'usages simples et concrets pour une entreprise de transport
- Questions-réponses.

Apprendre à communiquer avec les modèles d'IA générative (prompting)

- Le prompting : fondamentaux et bonnes pratiques.
- Les principaux frameworks.
- Mise en pratique de prompts plus avancés (en groupe)
- Questions-réponses

Personnaliser les modèles pour en faire de véritables assistants

- Un peu de théorie : la personnalisation des assistants, les données qu'on leur fournit, et comment les actionner.
- Démo pratique
- Mise en pratique : création d'un assistant personnalisé simple se basant sur un corpus de connaissances (ex : assistant RH pour répondre aux conducteurs, assistant maintenance véhicules, réclamation clients, consignes exploitation...)

Les IAs dans des solutions métier internes

- Comment se créer simplement et rapidement des solutions internes de bout en bout, en interaction avec le SI (ou système d'opérations globales)
- Automatiser des actions d'IA, en tant que brique active au sein d'un processus de travail (ex : préremplir des documents, générer des plannings, des rapports d'incidents...)
- Démonstration.

Question d'usage

- RGPD, confidentialité, erreurs à éviter sécurité
- Benchmark rapide des solutions les plus connues
- Les écosystèmes d'outils utiles pour les entreprises de transport autour de ChatGPT
- Astuces et bonnes pratiques pour gagner en productivité dans son utilisation de l'IA