

## **Les conditions générales de vente**

### **1) Objet et champ d'application**

A la suite de la commande d'une formation le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat.

### **2) Documents contractuels**

A la demande du Client, LA GUILDE DES TRANSPORTEURS lui fait parvenir en double exemplaire une convention de formation professionnelle continue telle que prévue par la loi.

Le client engage LA GUILDE DES TRANSPORTEURS en lui retournant dans les plus brefs délais un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Une inscription est définitivement validée lorsque la convention de formation complétée, signée et tamponnée est reçue par nos services.

Le Service administratif de LA GUILDE DES TRANSPORTEURS convient avec le Service Formation du Client des lieux, dates et horaires des séances de formation. A l'issue de cette formation, une attestation de présence est adressée au Service Formation du Client.

### **3) Prix, facturation et règlement**

Tous nos prix sont indiqués hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Toute formation commencée est due en totalité. Sauf mention contraire, ils comprennent les frais de déplacement et de bouche du formateur.

Les factures adressées à l'issue de la formation sont payables, sans escompte et à l'ordre de LA GUILDE DES TRANSPORTEURS à réception.

### **4) Règlement par un OPCO**

En cas de règlement de la prestation pris en charge par un Opérateur de Compétences agréé dont il dépend, il appartient au Client de :

- faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer l'acceptation de sa demande ;
- indiquer explicitement sur la convention et de joindre à LA GUILDE DES TRANSPORTEURS une copie de l'accord de prise en charge ;
- s'assurer de la bonne fin du paiement par l'opérateur qu'il aura désigné.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

En cas de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCO, le solde sera facturé au Client.

Si LA GUILDE DES TRANSPORTEURS n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO sous 60 jours à l'issu de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation. Le cas échéant, le remboursement des avoirs par LA GUILDE DES TRANSPORTEURS est effectué sur demande écrite du Client accompagné d'un relevé d'identité bancaire original.

## **5) Pénalités de retard**

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

## **6) Refus de commande**

Dans le cas où un Client s'inscrirait à une formation de LA GUILDE DES TRANSPORTEURS, sans avoir procédé au paiement des formations précédentes, LA GUILDE DES TRANSPORTEURS pourra refuser d'honorer la commande et lui refuser sa participation à la formation, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## **7) Conditions d'annulation et de report d'une séance de formation**

Le Client peut annuler une séance de formation dans la mesure où cette annulation survient au moins deux jours ouvrés avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation d'une séance doit être communiquée par courriel à l'adresse [contact@gilde-des-transporteurs.com](mailto:contact@gilde-des-transporteurs.com).

## **8) Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à LA GUILDE DES TRANSPORTEURS en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de LA GUILDE DES TRANSPORTEURS pour les seuls besoins desdits stages.

Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978.

## **9) Renonciation**

Le fait, pour LA GUILDE DES TRANSPORTEURS de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## **10) Obligation de non-sollicitation de personnel**

Le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher le personnel de LA GUILDE DES TRANSPORTEURS ayant participé à l'exécution du contrat, pendant toute la durée de celui-ci et pendant les deux années civiles qui suivront la cessation des relations contractuelles.

En cas de non-respect de la présente obligation, le Client devra verser à LA GUILDE DES TRANSPORTEURS à titre de clause pénale une indemnité égale à douze fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché.

## **11) Loi applicable**

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre LA GUILDE DES TRANSPORTEURS et ses Clients.

## **12) Attribution de compétence**

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOULOUSE, quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.

La présente clause est stipulée dans l'intérêt de LA GUILDE DES TRANSPORTEURS qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

## **13) Election de domicile**

L'élection de domicile est faite par LA GUILDE DES TRANSPORTEURS à son siège social au 8 ter chemin de la violette, 31240 L'UNION.