

Objectifs :

- Comprendre les défis actuels liés à la gestion des entreprises de transport de voyageurs.
- Développer des compétences avancées en organisation et gestion de l'activité.
- Renforcer les pratiques de management pour une meilleure efficacité opérationnelle.
- Renforcer les compétences en communication pour une meilleure gestion d'équipe.
- Développer des techniques de gestion du stress adaptés aux exploitants.
- s'adapter à l'arrivée d'une nouvelle génération de salariés.

Public concerné et prérequis :

Exploitant interurbain de voyageurs

Moyens pédagogiques et techniques :

Salle équipée de moyens multimédias.
Support power point
Cas pratique

Durée, effectifs :

7 heures. 8 à 12 stagiaires

Lieu :

Toulouse, Montpellier.

Période :

Vacances de la Toussaint 2025

Modalités d'évaluation des acquis :

Evaluation initiale et finale

Sanction visée :

Certificat de réalisation

G'TRAF

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 Panazol

Tél. 05.55.48.02.82. – contact@gtraf.fr

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A

Programme

- 1. Introduction à la reprise post-COVID : défis et opportunités**
 - Présentation des défis spécifiques liés à la reprise d'activité.
 - Discussion des opportunités pour les exploitants.
- 2. Techniques avancées de gestion des flux de travail**
 - Méthodes de priorisation et d'optimisation des tâches.
 - Techniques d'adaptation rapide aux fluctuations de la demande.
 - Études de cas sur la gestion des flux dans des contextes de forte demande.
- 3. Planification et organisation des ressources humaines et matérielles**
 - Optimisation des ressources humaines face à la pénurie de conducteurs.
 - Gestion des ressources matérielles pour maximiser l'efficacité et la durabilité.
 - Techniques de planification proactive pour anticiper les besoins futurs.
- 4. Cas pratiques et exercices interactifs**
 - Scénarios complexes d'organisation et gestion des activités.
 - Discussion et partage des meilleures pratiques.
- 5. Techniques avancées de communication interpersonnelle**
 - Techniques de communication assertive et écoute active.
 - Gestion des conflits et résolution de problèmes dans des environnements complexes.
 - Ateliers pratiques de simulation de situations conflictuelles.
- 6. Stratégies de gestion du stress**
 - Techniques de gestion du stress pour les exploitants dans des environnements de haute pression.
 - Outils et méthodes pour la résilience personnelle et professionnelle.
 - Exercices pratiques de relaxation et de gestion du stress.
- 7. Comprendre et intégrer les attentes de la nouvelle génération de salariés**
 - Caractéristiques et attentes de la nouvelle génération.
 - Stratégies d'intégration et de motivation des jeunes employés.
 - Adaptation des pratiques de management pour favoriser l'engagement.
- 8. Retours d'expérience et discussion sur les pratiques avancées**
 - Partage d'expériences et de défis rencontrés par les participants.
 - Identification des meilleures pratiques et des leçons apprises.

G'TRAF

2 Rue Antoine de St Exupéry 87350 Panazol

Tél. 05.55.48.02.82. – contact@gtraf.fr

Association Loi 1901 au capital de 0 € – RCS LIMOGES – SIRET 44201434600021 – NAF 8559A

9. Synthèse et conclusion de la formation
- Récapitulatif des concepts clés.

Qualification des intervenants :

Formatrice 15 ans d'expérience dans le transport de voyageurs aux postes d'Exploitante, Responsable d'exploitation et Directrice de site.

Formation suivie :

Entièrement en présentiel

Délais et condition d'accès :

une semaine avant le début de la formation

Taux de validation de compétences :

Pas de validation pour cette formation

Taux de satisfaction :

100 %

Débouchés :

Personnel déjà en poste

Equivalence ou passerelle :

Sans équivalence